

業務夥伴

長期夥伴·攜手合作

自1887年成立以來，青洲英坭得以發展至今有賴眾多商業夥伴多年的支持。



昔日青洲：

在許多方面而言，我們的夥伴既是青洲英坭的骨幹，亦是多元互利、長期合作的業務夥伴，大家最終以朋友相待。數字最能說清楚這關係：在我們十大供應商當中，有九家與我們合作超過五年；而在十家承包商當中，有七家與我們合作超過十年。

他們致力保持原材料品質穩定和供應可靠是我們生產優質產品的關鍵。他們供應的零部件和安全裝備分別保障我們廠房順利運作和保護我們核心設備和員工。當然，沒有他們高效的物流運輸，我們的產品不能準時送達而讓客戶久候。

客戶關係

大致來說，我們的客戶可分為三類：

第一類我們視之為「永久」客戶，當中包括自2004年成為我們合營企業夥伴的友盟建築材料有限公司；第二類是與我們服務超過十年的客戶，他們大部分都在中國水泥 / 青洲英坭營運初期就與我們建立夥伴關係；最後一類是與我們服務少於十年而相對較新的客戶，讓我們市場份額得以擴大。

市場變遷

回望過去30年，市場格局起了不少變化。過往分銷渠道透明度較低，上游水泥供應商跟下游用家如攪拌站存在垂直整合關係較少。

儘管水泥市場的供應商數目一直變化不大，但近年的競爭模式卻有極大的改變，尤其在金融危機所引發的一連串併購活動之後，大部分的水泥競爭對手都擁有下屬的攪拌站。



吳美玉

總經理 - 集團財務部

“

在這長期合作的關係中，我們與供應商彼此熟悉，有很好的默契。

供應商能迅速回應我們的需求，像機器或其他設備在深宵故障，只要一個電話，他們就立刻起來通宵跟進搶修。

”



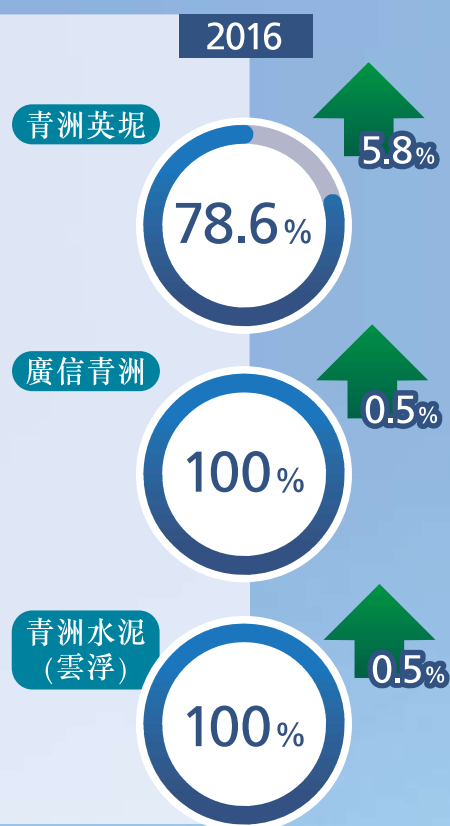
今日青洲：

我們的表現

% 本地採購
產品和服務
所佔百分比

為減少碳足印和支持本土經濟，我們致力採購本地產品和服務。

於2015年，廣信青洲和青洲水泥(雲浮)的本地物料和服務採購率為99.5%，在2016年則兩家企業全部達100%。與香港業務相比，中國內地業務較為容易實現全部採購本地物料和服務的目標。儘管如此，青洲英坭的本地採購率依然提升了5.8%。

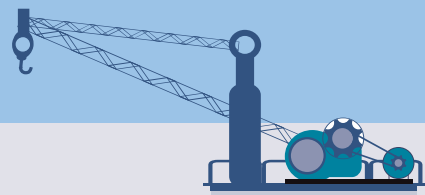


從原材料到成品

互信是青洲英坭基本經營方針，因此我們十分歡迎坦誠的溝通和意見反饋，竭力在產品質素、供應和服務都能做到在客戶滿意之上。

有鑒於此，我們產品質量和服務理念是維繫客戶的關鍵所在，因與客戶建立長期密切的合作關係亦往往需時數十年。





供應鏈管理

青洲英坭累積數十年的經驗，建立了完善本地和海外供應鏈系統，讓我們的產品可在最佳狀態下準時供應給客戶。

我們定期評核供應商各方面的表現，包括產品包裝和質量；而承判商表現則會以環保、安全、質量為評核準則。

我們制訂嚴格而透明的行為守則、定期培訓人員、宣示公司政策和設立投訴箱，確保整條供應鏈在最佳狀態下運作。

這不單是我們的意見，以下是業務夥伴談及夥伴關係和供應鏈管理的重要性：



王振武
董事總經理
永佳船務運輸

“

我們是青洲英坭的人力、運輸及材料供應商，服務青洲英坭超過20年，一直都能很好地完成青洲交給我們的任務，否則也不會到今天仍繼續合作！

像我們這種持久的合作關係不只是建基於信任，而且還在於彼此認同雙方在其業務領域上能高效經營。

”

Marc Field
產品經理
Hofmann Engineering

“

身為供應商，與青洲英坭保持良好關係非常重要，尤其是在工地現場，確保雙方團隊的健康及安全是業務的首要考慮。

青洲英坭很重視在合作過程中大家彼此能互相學習和交流。

”



產品質素

青洲英坭的採購系統並非把材料運到生產線就完成任務。每一批次的原材料均需送往實驗室檢測，確保產品質素自原料開始就得到保證。

我們的自動化測試系統POLAB會自動測試每個生產環節抽取的半成品樣本，主動的去調節整個生產控制過程，確保產品質量穩定和一致。

最后，我們以國際標準去檢定我們出廠前的產品，並為客戶提供產品質量合格證書。整個檢測過程

不單確保產品的所有化學和物理參數達至規格要求，還提供產品認證所需的質量控制的統計數據。自2011年起，青洲英坭成為香港首家獲得獨立認證機構認證所有水泥產品，使我們引以為傲。

為確保檢測質素，青洲英坭的實驗室獲得香港實驗所認可計劃(HOKLAS)在建築材料方面的認證。我們的生產系統是質量保證體系不可或缺的一部分，亦通過了ISO9001認證。



顧客的期待 - 環保產品

陳啟鴻
董事

“

我們有許多宏大的計劃是透過與香港本地客戶及所有相關持份者的通力合作，去共同應對環境挑戰。

我們將繼續發揮我們的先進角色，為行業提供更多的綠色產品及堅實的營銷支持，推動可持續運營環境的發展。

”

余振偉

行政總裁
友盟建築材料

“

青洲英坭的產品優質而且供貨穩定，售後服務亦很周到。水泥是混凝土的主要成分，因此品質和穩定兩項因素都至關重要。

展望未來，我們應加強交流和尋求更多的合作機會，透過協同效應發揮各自所長，互惠互利。

”



展望未來

與業務夥伴長期合作無疑會提高我們的工作效率，因為他們熟悉我們的運作，亦有能力滿足我們的要求。

然而，這種思路對供應商和承包商並不一定會適用。雖然我們已實施全面的採購政策，但仍會有部分原材料來自獨家供應商，亦有個別承包商聲稱難以遵守我們的一些安全規定和保險要求。由於供應有限，報價會可能偏離市場價格，但我們將盡一切努力去維持我們的採購程序有效運行。

我們的相關部門會緊密合作，檢討供應商表現，並在有需要時，定期與他們溝通去改進表現。

為了實現青洲英坭更高的環保的目標，我們的綜合管理系統部會向營運及採購部提供最新的環境要求和法規資訊。採購部將確保更換貨車或其他移動設備時符合最新的環保要求。

青洲英坭樂於與承包商合作，提高物流效率，因為這有助於雙方減少二氧化碳排放和物流成本。為了進一步降低我們的碳足跡，我們正在試驗在

生產過程中使用替代燃料，包括各種循環再造物料（請參閱「保護環境」）。

與競爭對手相比，青洲英坭的優勢主要在於物流迅速，操作靈活。作為香港水泥主要生產商，我們為客戶提供全面的售後質保和各種靈活的支援服務。

我們全體部門將繼續通力合作，確保我們的產品是市場最優。

青洲在中國內地：

我們不斷努力改進和維護我們的供應鏈管理系統。廣信青洲獲得ISO 28001認證，反映我們擁有穩健安全的管理系統，符合內部管理和外部法規要求。

我們以客戶為本，經常與客戶會面，適時跟進意見或投訴。我們持續不斷檢討去改善整體銷售服務。

