

客戶及社區

概覽 – 關懷社區



934.25小時
員工義工服務



港幣
192.9萬元
向本地慈善機構捐款



718名
參觀我們廠房的訪客
(來自23家學校、非牟利組織及企業)

作為香港領先的水泥及水泥製品供應商，我們具備有利條件對業務所在社區作出長遠的正面影響。提供優質產品及服務是我們的核心理念之一，反映我們希望公司業務能夠對客戶及社區有所貢獻的理念。為此，我們首先與客戶和本地社區建立關係，了解其不斷轉變的需求，並盡量予以配合和支持。

提升客戶體驗及關愛社區，對於業務的可持續發展，公眾繼續對品牌、產品及服務的認受和公司信譽都至關重要。我們亦珍視過去數十年與忠誠客戶和本地社區所建立的關係。

客戶私隱

正如我們的《客戶資料私隱政策》所述，我們致力保障客戶資料私隱。透過客戶服務部、營銷活動或網上平台收集的所有個人資料均根據當地法規要求妥善處理，只供公司授權人士查閱。若客戶對產品或服務作出投訴，我們員工須按《客戶投訴處理程序》的規則去處理有關問題。

產品品質監控

我們的生產過程具有ISO9001認證，波特蘭水泥符合英國標準BS12:1996及BS EN 197-1:2000，而粉煤灰則符合BS3892:Part 1:1997。

為確保品質，公司廣泛採用《水泥製造商質量控制規例》，當中概述了各種要求和程序，包括下列範疇：

- 水泥標準稠度用水量、凝結時間、穩定性試驗方法
- 水泥取樣方法
- 水泥砂漿強度試驗方法
- 質量管理體系要求

青洲英坭於中國內地的業務遵循集團的《質量管理體系要求》及《水泥生產企業質量管理規例》，確保建立完善的質量管理和質量保證體系。此外，我們制定了全面涵蓋品質、環境及職業安全與健康的管理手冊，並設立專門的質量管理部門以落實質量管理手冊內容。我們在國內業務中使用先進的質量檢驗設備和設施，亦為質量管理人員及質量檢驗人員提供培訓計劃。在品質方面所投放的資源旨在保障所有員工工作安全，以及確保產品和服務符合嚴謹的質量標準。

社區參與

青洲英坭熱心關懷社區，我們深信與業務所在社區建立深厚關係是公司取得成功不可或缺的一環。我們樂於向兒童傳遞愛心和伸出援手，鼓勵員工參與本地兒童團體的義工服務。自2018年起，公司會向參與社區義工服務累積超過40小時的員工提供一天有薪假期，以答謝、鼓勵及嘉許他們的付出。

本集團亦為多項籌款活動籌得善款，包括香港公益金及建造業議會。我們期望可通過對社會的承擔加強與社區的聯繫，並為香港及雲浮員工所在的社區及經濟實現長遠的增值。

